

Netimarket.ee müügitingimused 15.06.2017

Ettevõtja registreering: Netline Group OÜ on E-kaubandusega tegelev ettevõtja ja on registreeritud majandustegevuse registris numbril all KJK022014.

1. Tingimuste ulatus ja kehtivus

- 1.1. Tingimused kehtivad kõigi isikute ja ostukeskkonna Netimarket.ee omaniku Netline Group OÜ vahel, toodete ostmisel tekkivate õigussuhete kohta.
- 1.2. Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad Netimarket.ee vahendusel toodete ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid.
- 1.3. Netline Group OÜ on õigustatud lähtuvalt turu olukorrast ning Netimarket.ee turvalisemast kasutamisest lähtuvalt muutma käesolevaid tingimusi ning hinnakirja. Juhul kui edastasite oma tellimuse enne tingimuste muudatuste jõustumist, kohaldatakse Teie ja Netimarket.ee vahel tekkinud õigussuhtele vastvalt Teie poolt tellimuse edastamise ajal kehtinud tingimusi, v.a juhul kui seaduses või käesolevates tingimustes on ette nähtud teisiti.
- 1.4. Netimarket.ee tegutseb Tallinnas ja Harjumaal

2. Hind

- 2.1. Netimarket.ee hinnad kehtivad alates tellimuse esitamise hetkest 3 päeva (72 tundi).
- 2.2. Netimarket.ee hindu uuendatakse üks kord ööpäevas öösel kell 04.00
- 2.3. Kõik hinnad sisaldavad käibemaksu 20%.
- 2.4. Pakendi puhul, millele on kehtestatud Eesti Vabariigi seaduses ettenähtud tagatisraha, toob Netimarket.ee välja pakendi hinna oma kodulehel. Pant lisatakse nimetatud toodete käibemaksuga müügihinnale. Tagatisrahaga pakendit saab Netimarket.ee-le tagastada samas mahus Netimarket.ee keskkonnas ostetuga ning tagasiarveldused tehakse iga tagastamistehingu käigus. Tallinnas müüdüd tagatisrahaga pakendi kliendi juurest äratoomisel rakendatakse äraveotasu 6 €+km.
- 2.5. Minimaalne tellimuse suurus on 54 € koos käibemaksuga.

3. Ostukorv ja tellimuse vormistamine

- 3.1. Teie tellimus luuakse hetkel, kui olete klikkinud lingile „Kinnitan Tellimuse“.
- 3.2. Müügileping Netimarket.ee ja kliendi vahel loetakse jõustunuks juhul kui klient

on tasunud tellimuse eest vastavalt kas portaali poolt genereeritud arve või tasunud arve läbi internetipanga.

4. Toodete kohaletoimetamine ja üleandmine

- 4.1. Peale Lepingu jõustumist vastavalt Tingimuste punkti 3.2. toimetatakse tooted Teile kohale Teie poolt tellimuse vormistamisel märgitud kohaletoimetamise aadressile ning märkustes soovitud ajal. Juhul kui eraldi kellaaega pole tellimuses märgitud, lähtub Netimarket.ee 5 tunni reeglist (Tallinnas).
- 4.2. Juhul, kui kliendi poolt tellitud toode on laost lõppenud või selle kogus ei vasta kliendi poolt tellitule on Netimarket.ee komplekteerijal õigus kaup vahetada samalaadse kauba vastu juhul kui kauba maksumus artikli kohta ei ületa 5 Euro piiri. Vastupidisel juhul on komplekteerija sunnitud klienti vahetusest telefoni teel informeerima.
- 4.3. Netimarket.ee-l on õigus esitada kliendile lisaarve kui toote vahetamisel on kasutatud sätet 4.2.
- 4.4. Netimarket.ee kuller toimetab kaubad Teie poolt valitud aadressil. Juhul kui kulleril ei ole võimalik luua ühendust kliendiga kauba üleandmiseks 30 minuti vältel on Netimarket.ee-l õigus kaup arestida ning esitada täiendav arve kauba transpordiks.
- 4.5. Juhul kui toote pakend on vigastatud või toote kuupäev aegunud on kliendil õigus esitada pretensioon 1 tunni jooksul peale tellimuse kättesaamist kas telefonil 682 7 682 või e-mail: info@netimarket.ee.

5. Tellimuse tühistamine ja toote tagastamine

- 5.1. Teil on õigus üks tund peale toodete eest tasumist kuid enne toodete kohaletoimetamist oma tellimus tühistada, saates Netimarket.ee elektronposti aadressile info@netimarket.ee vastavasisulise teate koos tellimuse numbriga ning oma arvelduskonto numbriga või helistades Netimarket.ee infotelefonil 682 7 682.
- 5.2. Peale toodete kättesaamist on Teil vastavalt võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 56 lõige (1) õigust lepingust taganeda ning kaup 14 päeva jooksul tagastada. Kauba puhul algab tähtaeg päevast, mil asi, samaliigiliste asjade kättetoimetamise korral aga esimene osa asjadest, on jõudnud kliendini ning on täidetud VÕS §-s 55 sätestatud kohustused. Teenuse puhul algab tähtaeg lepingu sõlmimise päevast, kui on VÕS §-s 55 sätestatud kohustused.
- 5.3. Juhul, kui soovite tooted Netimarket.ee-le tagastada, saatke e-posti aadressile info@netimarket.ee vastavasisuline teade koos arve numbriga, oma arvelduskonto numbriga ning aadressiga, kus tagastatavad tooted asuvad, või helistades Netimarket.ee infotelefonil 682 7 682. Ostust taganemisel peab asja tagastamisega seotud kulud tasuma tarbija kuni 6+km Euro ulatuses.
- 5.4. Vastavalt võlaõigusseadusele § 53 lõige 4 kohaselt ei saa tagastada kaupu, mis on valmistatud, arvestades lepingupooleks oleva kliendi isiklikke vajadusi; mis on valmistatud tarbija esitatud tingimuste kohaselt või mida ei saa selle olemuse tõttu tagastada, kui tegemist on kiiresti rikneva kaubaga või mille kasutamistähtaeg on möödunud.
- 5.5. Tellimuse tühistamisel punkti 2.1 või punktis 5.1 sätestatud juhul või tellimusest taganemise korral punktis 5.2 sätestatud juhul tagastatakse Teile ostu eest

tasutud summa (koos transpordimaksumusega) Teie poolt näidatud pangakontole hiljemalt 7 päeva jooksul arvates tellimuse tühistamisest või tellimusest taganemise kohta teate saamisest, v.a käesolevate tingimuste punktis 5.4. sätestatud juhtudel.

- 5.6. Kui tagastatav toode on riknenud, pakend vigastatud, kõlblik kuni või parim enne tähtaeg ületatud ja halvenemine on põhjustatud (i) asjaoludest, mis ei ole tingitud Netimarket.ee-st ; ning (ii) toote mittesihipärase kasutamise tulemusena, on Netimarket.ee' õigus tasaarvestada toote väärtuse vähenemine Teie poolt toote eest tasutud ning Teile tagastamisele kuuluva summaga. Tasaarvestamiseks saadab Netimarket.ee Teile tasaarvestamise avalduse Teie poolt tellimuse vormistamisel teatatud e-posti aadressile. Juhul, kui Te ei ole nõus tasaarvestamise teates näidatud väärtuse vähenemisega, on Teil õigus kaasata toote väärtuse vähenemise kindlakstegemiseks sõltumatu ekspert. Ekspertiisiga seotud kulud jagatakse pooleks Teie ja Netimarket.ee vahel, v.a juhul, kui ühe poole seisukoht osutub ilmselt põhjendamatuks. Sellisel juhul kannab ekspertiisiga seotud kulud pool, kelle seisukoht osutus ilmselt põhjendamatuks.

6. Nõuetele mittevastavate toodete tagastamine

- 6.1. Netimarket.ee vastutab toodete nõuetele mittevastavuse ja puuduste eest, mis ilmnevad 2 aasta jooksul arvates toodete Teile üleandmisest välja arvatud toidukaup ja muu kiiremini riknev esmatarbekaup.
- 6.2. Netimarket.ee ei vastuta:^[1]1) Teile süül toote halvenemise/kahjustumise eest;^[2]2) puuduste eest, mis on tekkinud toote mittekorrapärase kasutamise tagajärjel; 3) toote normaalse füüsilise kulumise eest tavalise kasutamise korral.
- 6.3. Toote nõuetele mittevastavuse või toote juures puuduste avastamisel saatke vastav teade hiljemalt kahe kuu jooksul arvates toote nõuetele mittevastavuse või toote juures puuduse avastamisest Netimarket.ee elektronposti aadressile info@netimarket.ee või helistage Netimarket.ee kontakttelefonil 682 7 682. Nimetatud tähtaja mõjuva põhjuseta järgimata jätmise korral kaotate Te õiguse tugineda toote nõuetele mittevastavusele.
- 6.4. Toote nõuetele mittevastavuse või puuduse korral on Teil õigus nõuda toote asendamist nõuetele vastava ja puudusteta toote vastu või taganeda tellimusest ja tagastada nõuetele mittevastav toode Netimarket.ee kulul.
- 6.5. Nõuetele mittevastava toote tagastamise korral kantakse toote eest tasutud summa Teie poolt näidatud pangakontole hiljemalt 30 päeva jooksul arvates tellimusest taganemise ja toote tagastamise soovi kohta teate saamisest.

7. Vastutus ja vääramatud jõud

- 7.1. Netimarket.ee vastutab Teie ees ja Netimarket.ee ees teisele poolele käesolevate tingimuste rikkumisega tekitatud kahju eest Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel ja ulatuses.
- 7.2. Netimarket.ee ei vastuta Teile tekitatud kahjude eest või toote kohaletoometamise viibimise eest juhul, kui kahju või toote kohaletoomise viibimine on tingitud asjaolust, mida Netimarket.ee ei saanud mõjutada ning mille saabumist Netimarket.ee ei näinud ette ega võinud ette näha (vääramatud

jõud).

8. Muud tingimused

- 8.1. Netimarket.ee külastamise ja ostude sooritamise käigus teatavaks saanud kliendi isikuandmeid käsitletakse kui konfidentsiaalset infot. Netimarket.ee ei avalda temale teatavaks saanud andmeid kolmandale osapoolle, soovi korral on külastajal õigus nõuda oma andmete kustutamist andmebaasist. Krüptitud andmesidekanal pankadega tagab ostu sooritaja isikuandmete ja pangarekvisiitide turvalisuse.
- 8.2. Käesolevates tingimustes eraldi lahendamata küsimustes lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 8.3. Kliendi ja Netimarket.ee vahel seoses toodete tellimise ja ostmisega tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on Teil õigus pöörduda oma õiguste kaitseks Tarbijakaitseametisse või Harju Maakohtusse. Vaidluste lahendamisel lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.